



欧洲联合国

国际组织人才培养

全球胜任力

实训项目简章

2024暑假

目录

联合国简介	3
项目背景	3
项目主题	4
项目概况	4
项目收获	6
报名须知	7
附件：全球胜任力（瑞士日内瓦）	9
学员风采	10



联合国简介

联合国 (United Nations)

联合国是第二次世界大战后由主权国家组成的国际组织。1945年10月24日，在美国旧金山签订生效的《联合国宪章》，标志着联合国正式成立。联合国致力于促进各国在国际法、国际安全、经济发展、社会进步、人权及实现世界和平方面的合作。联合国是一个国际性组织，现有会员国193个。联合国安全理事会的五大常任理事国有：美利坚合众国、俄罗斯联邦、大不列颠及北爱尔兰联合王国、法兰西共和国和中华人民共和国。联合国的行政首长是联合国秘书长，当前由安东尼奥·古特雷斯担任。联合国共有六种工作语言，分别为英语、法语、俄语、汉语、阿拉伯语和西班牙语。联合国在维护世界和平，缓和国际紧张局势，解决地区冲突方面，在协调国际经济关系，促进世界各国经济、科学、文化的合作与交流方面，都发挥着相当积极的作用。



项目背景

联合国实训项目致力于吸引全球优秀的学生走出象牙塔，第一次零距离地走近国际最重要的组织——联合国总部及各国际组织所在城市，并提供给每位学员在世界性组织中参观与学习的机会。通过此次实训，不仅将有助于学生对联合国更深层次的了解，更为学员们打开一扇窗，提供了一个舞台，让大家关心世界，用国际眼光来思考问题，讨论问题。

顺利完成项目且满足考核要求后，学员将获得联合国主办部门颁发的[官方结业证书](#)、[成绩评估报告](#)，结业汇报最佳小组的每位成员和优秀个人将获得[官方推荐信](#)，表现优异的学员还将有机会获得联合国的实习机会。

项目主题

课程主题	课程时间	天数	项目费	详情
联合国国际组织人才培养：全球胜任力 瑞士日内瓦	2024.07.21 – 08.03	14	34800 元	附件

项目概况

授课语言 英文授课

项目概览 联合国项目涵盖包含：联合国实训课程、联合国官方导览、专家讲座、人文考察、小组结业比赛等几个部分。最大程度让学员在短时间体验联合国的组织使命和文化底蕴。

申请对象 在读本科生、研究生

录取人数 通常每班不超过35人

专业课程 该部分将由联合国知名外交官及学者执教，有各种不同主题的国际组织精选项目，课程涉及外交沟通技巧和外交礼仪。学员还可参与聆听来自联合国各办事处、世界贸易组织、劳工组织、联合国难民署等联合国组织官员的学术讲座，部分讲座更是请到了在联合国任职超过四十年的中国外交官来讲解与交流。往期师资包含：

杰瑞米·罗霍斯特 (Mr. J. L' host)

谈判技巧、公共演讲技巧和领导技巧培训师。

驻日内瓦和莫斯科的专职高级顾问，与联合国各部门保持长期国际合作。

培训与咨询集团The November Company的创始人兼总经理。

玛丽·何塞·阿斯特·德穆兰 (Ms. M. Astre-Démoulin)

任职于联合国日内瓦办事处发展和学习科。

联合国日内瓦办事处人力资源师和管理人员的首席培训官。

伯尔尼传播博物馆跨文化传播问题专家。

拉尔斯·蒂尔福斯 (Mr. L Tillfors)

曾任瑞典外交官，长期从事多边和双边外交谈判工作。

曾在纽约、日内瓦和华盛顿担任代表和国际公务员。
青年外交官、国际公务员外交及多边谈判培训师。

克莱尔·杜尔 (Ms. C. Doole)

公共演讲技巧专家。

前 BBC 驻伦敦、布鲁塞尔和日内瓦记者。

联合国、国际红十字联合会和世界自然基金会发言人。

爱丽丝·理查德 (Ms. A. Richard)

联合国可持续发展目标培训师。

Co-CREATE ImpACT 创始人。

曾工作于联合国儿童基金会。

朱利安·卡莱蒂 (Mr. J. Caletti)

联合国系统和联合国项目专家。

联合国青年领袖培训计划负责人。

精通德语、英语、西班牙语、法语、葡萄牙语和普通话。



国际组织参访

项目期间，学员将会有机会走进各个国际组织的办公地点，深入了解该国际组织创办的历史与如今在国际社会承担的重任，培养青年人的国际视野和社会责任感，为个人未来发展提供新的思考。往期安排的国际组织（供参考）为：

瑞士日内瓦

联合国万国宫 又名国联大厦，是联合国的前身“国际联盟”的总部所在地，现为联合国日内瓦办事处，又称联合国欧洲总部。

联合国难民署 成立于第二次世界大战结束后，受联合国委托指导和协调世界范围内保护难民和解决难民问题的国际行动。

世界贸易组织 是多边经济体系中三大国际机构之一，也是世界上唯一处理国与国之间贸易规则的国际组织。

世界气象组织 是一个政府间组织，有193个会员国和会员地区，是联合国系统研究地球大气现状和特性，水资源分布等方面的权威机构。

联合国妇女署 是联合国促进两性平等和妇女赋权实体。

国际劳工组织 成立于1946年12月14日，其宗旨是：促进充分就业和提高生活水平；促进劳资双方合作；扩大社会保障措施；保护工人生活与健康。



人文考察

项目期间，学员还可以以团队形式充分探索瑞士的魅力，沉浸在联合国的神韵同时，提升跨文化沟通技能，往期安排的参访机构（供参考）为：

瑞士日内瓦

百达翡丽钟表博物馆 在这久负盛名的文化殿堂，欣赏钟表的艺术。

圣彼得堡大教堂 位于日内瓦的老城区，雄伟壮观，十分显眼。它建于1160年-1232年间，是日内瓦市民的信仰支柱。登顶教堂钟楼可以俯瞰整个日内瓦。



项目收获

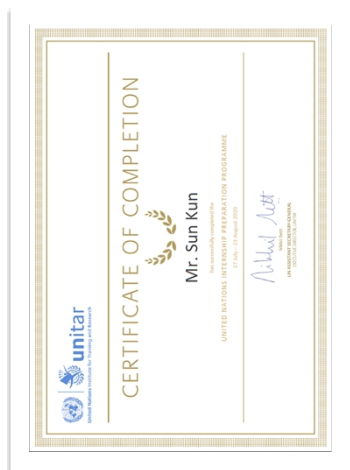
结业证书

成绩评估报告

推荐信

在结业的最终日上，学员获得自己的项目证书和成绩评估报告，为在联合国度过的愉快时光划上圆满的句号。

通过小组成员的共同努力，在结业比赛中取得【最佳小组】的认证，全组成员还将获得由联合国主办部门为个人撰写推荐信的机会。即使遗憾地与最佳小组失之交臂，仍有机会凭借在项目中的优异表现成为【最佳个人】，你的推荐信，由你把握！



结业证书 (正面)



成绩评估报告



推荐信

✓ 报名须知

项目管理

项目将由丰富经验的领队全程陪同大家，对学生全方位的管理和陪伴。领队将确保团组的安全，并在日常学习和生活提供必要的指导和协助。同时，项目组在出发前将为每位学员购买境外险。并给予学员行前指导，确保充分了解交流期间的相关注意事项。

住宿安排

项目将安排入住实训所在城市当地酒店。
酒店一般为市区酒店，双人标准间，配有空调、独立卫浴、上网设施。

餐食安排

项目提供免费早餐，午餐和晚餐需自理。

- 早餐：入住酒店，将在酒店用早餐，早餐均为欧式早餐
- 午餐与晚餐：如当天在联合国上课，则午餐在联合国的员工餐厅就餐，如当天行程为外出参访，则推荐在参访地的特色餐馆用餐。

交通安排

目的地机场往返酒店的接机和送机，课余时间，学员可搭乘所在城市便捷的公共交通。

签证事宜

项目组将指导每位学员申请项目所在地国家签证。服务内容包括（以申根签证为例）：准备申根签证材料、进行材料审核与翻译，网上填写表格以及预约合适的递签时间等。

往返机票

学员可委托项目组购买团体往返机票；也可在咨询项目组之后自行购买往返机票。

费用组成

费用包含：联合国项目费、人文考察费、住宿及早餐费、项目期间公共交通费、保险费等。

费用不含：护照及签证办理费用、午晚餐费、往返旅费、其它个人消费。



附件：全球胜任力（瑞士日内瓦）

以下日程基于往期课程，仅供参考。实际日程可能有调整，以最终课程安排为准。

日期	上午	下午
第 1 天	国内起飞，飞往瑞士	降落日内瓦机场，接往酒店
第 2 天	开课仪式： 联合国架构及工作核心 联合国参访： 参观万国宫	人文考察： 日内瓦老城区和圣彼得堡大教堂 欢迎晚宴： 瑞士特色餐厅
第 3 天	人文考察： 国际红十字会博物馆	国际组织实训： 世界气象组织 国际组织实训： 联合国环境规划署
第 4 天	联合国实训： 公众演讲技巧	人文考察： 卓别林世界
第 5 天	人文考察： 洛桑奥林匹克博物馆	国际组织实训： 世界知识产权组织
第 6 天	国际组织参访： 欧洲核子研究中心 联合国实训： 联合国职业发展路径	人文考察： 百达翡丽钟表博物馆
第 7 天	城市自由考察（建议：日内瓦湖）	
第 8 天	城市自由考察（建议：卡鲁日区）	
第 9 天	联合国实训： 谈判技巧	人文考察： 雀巢食品博物馆
第 10 天	人文考察： 日内瓦民族志博物馆	国际组织参访及实训： 世界贸易组织 国际组织实训： 联合国贸易和发展会议
第 11 天	联合国实训： 联合国可持续发展目标	工作坊： 奶酪或巧克力工作坊
第 12 天	国际组织参访及实训： 国际劳工组织	小组活动： 模拟联合国准备
第 13 天	模拟联合国 联合国结业仪式	人文考察： 艺术与历史博物馆和日内瓦自然史博物馆
第 14 天	办理退房，接往日内瓦机场	飞回国内

学员风采



关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日

关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日