



# 赴香港大学&澳门大学访学

## 项目简章

2024 暑期

# 目录

---

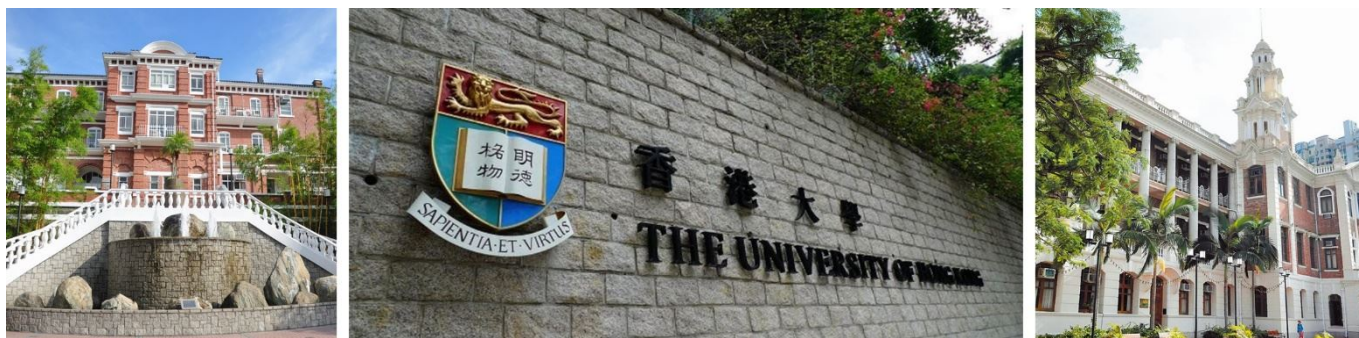
主办方简介.....	3
项目背景.....	4
课程主题.....	4
课程概况.....	4
参访交流.....	5
人文体验.....	8
项目收获.....	10
报名须知.....	10
项目示例.....	11
学员分享.....	12
附件日程.....	14

## 主办方简介

### 香港大学 (University of Hong Kong)

香港大学，简称港大（HKU），是香港最早成立的高等教育机构。港大创校以来一直采用英文教学，现在共有十一所学院。香港大学作为跨学术领域的综合大学，其以法律学、政治学、教育学、工程学、会计学、生命科学及医学见长。港大医学院是全球第一个成功鉴定及上报冠状病毒（非典型肺炎病原体）的研究单位。香港大学自创校以来一直为香港社会培养出各界的著名人士，排名在香港高等院校中长期名列前茅。

**2024 年 QS 世界排名：世界第 26，亚洲第 4。**



### 澳门大学 (University of Macau)

澳门大学，简称澳大（UM），于 1981 年成立，前身为私立东亚大学。经过近 40 年的发展，澳门大学在教学、研究和社群服务领域均取得卓越的贡献，并已发展成为澳门本地区最优秀的国际化、唯一一所综合性公立大学，亦是全面引入住宿式书院系统的大学。并且澳门大学还是“一带一路”国际科学组织联盟创始成员。



**2024 年 QS 世界排名：世界第 254；**

**六大学科领域：工程学、化学、药理学与毒理学、计算机科学、临床医学及社会科学总论进入基本科学指标数据库（ESI）前 1%。**

## 1 项目背景

**项目亮点** 为了让大学生有机会在世界一流的名校访学，体验大湾区的文化与经济发展，全球知名学府香港大学与澳门大学特举办本期访学项目。学员将在香港大学和澳门大学进行模块的课堂学习，届时由大学的教授或讲师为我们讲授精选课程，课程将采用案例式全英文教学；在课余时间，项目还安排了名校和政府企业的参访活动，带领学员深入体验港澳的城市魅力和文化底蕴。

项目结束后，香港大学主办部门将为每位学员颁发项目[结业证明信](#)。澳门大学主办部门将为每位学员颁发[结业证书](#)、[项目推荐信](#)、[成绩单](#)和[学时证明](#)，结业比赛中获得优胜的小组成员还将额外获得[优秀学员证明](#)。

**项目历史** 港澳地区项目自 2014 年启动以来，已连续举办[11年](#)，往期学员人数已达[14299人](#)，来自[200所大学](#)。包括绝大部分省市的双一流高校（含985及211高校）。

## 课程主题

课程主题	年份	时间	时长	项目费	详情
医学与生命科学	2024	08.06 - 08.17	12 天	16800 元	<a href="#">附件</a>

## 课程概况

**授课语言** 英文授课

**项目概览** 项目涵盖香港大学和澳门大学精选课程、名校交流、机构参访、结业比赛等内容，最大程度的让学员在短时间体验港大、澳大的学术特色；品味香港、澳门的城市魅力。

**申请对象** 在读本科生、研究生

**录取人数** 通常每班 40 人左右

**专业课程** “医学与生命科学”主题由该领域的资深教授或高级讲师执教。香港大学、澳门大学的师资均享有崇高的学术声誉，部分教师还担任教务长、研究中心主任、香港电



影发展局委员、澳大董事等

## 结业比赛

**课题准备**课程会安排和主题相关的项目研究和结业比赛。项目开始，主办学院会发布相关结业题目，学员在学习专业课程的同时，需要以小组为单位，收集资料并头脑风暴完成本组课题内容；

**成果展示** 结业比赛当天，学员将以小组为单位，通过PPT和全英文演讲向评委进行成果及方案展示并进行答辩。授课教授将担任结业评委，进行提问、点评并选拔优胜小组。



## 参访交流



项目期间将组织学员参访香港、澳门知名企业或政府机构，深入了解港澳的历史、人文、经济与科技发展，部分参访机构为：

### 香港展城馆

观看展城馆简介，参观场馆的同时了解香港各区发展历史及未来城市规划，探寻香港的交通路线及特色文化地点。香港交通介绍，香港特色文化地点简介。



### 香港科技园

参观科技园能源大楼、生物科技中心，导员讲解节能技术、蓄水技术。



## 香港数码港

香港数码港提供富弹性的网络频宽，可从容应付未来25年数码科技的发展，走进数码港，就能看到很多电视屏系统设备。



## 香港医学博物馆

了解香港医疗发展之回顾及展望，香港医学博物馆有图书1900册，实物展品1500件，历史相片及展览资料相片约1000张，另库存多个医学主题的档案及研究数据文件。



## 黑暗中对话

在导赏员（视障人士）的带领下，同学们将使用除视觉以外的其他感官去探索精心设计的黑暗展区，感受视障人士所处的黑暗世界，借此改变大家对残疾人的思维定势，提升同理心。



## 香港立法会

在工作人员的带领下参访香港立法会，了解香港的立法机构及法律制定程序，回顾立法会的发展历史。



## 香港赛马博物馆

介绍马匹骨骼结构的同时，展示三届香港马王“禄怡”（1973—1995）的骸骨标本，让参观者了解一匹良驹具备的条件。透过练马师物品、短片及马厩模型，让参观者对练马师工作及马房的日常运作有进一步的认识。更有机会亲临马场，感受氛围。



## 香港大学

由黄克兢楼会面出发，先经过主楼到达中山广场，然后到达庄月明楼接下来到达港大著名打卡点-百年校庆墙参观及拍照，最后到达智华后花园/楼顶纪念品商店。



## 香港中文大学

由康本国际学术园或商学院郑裕彤楼出发，首先经过学校的图书馆，接下来通过百万大道来到图书馆对面的校徽及校门牌坊，最后到达中大著名景点“天人合一”。



**香港科技大学** 由科大标志建筑”火鸟“出发，首先经过赛马会大堂，一路横穿主楼，商学院，原路返回或从楼外返回到赛马会大堂，一路搭扶梯或直梯下到海边/海滩（大家可自行拍照），最后原路返回”火鸟“。



**澳门通讯博物馆** 邮电局辖下的通讯博物馆集文化、科学和技术的特性，建构成为一间富实验和互动特色的博物馆。



**澳门赛车博物馆** 在工作人员的指导下参观众多赛车和电单车，亲身体会驾驶赛车的乐趣，发掘赛车运动的精彩和刺激。



**澳门科学馆** 观看澳门科学馆特别制作的全景电影-天行者，自由参观众多展馆，体验澳门的科学教育。



**澳门大学** 学生大使带队参观及交流：大学图书馆、大学展馆、住宿式书院及学校设施。





## 文体活动

通过文化与体育活动，深度体验港澳的城市生活文化。

### 维港游轮体验

特大露天甲板 360 度近距离观赏港湾美景，乘坐豪华大型游轮 - 香港游轮欣赏壮丽的维港景色。



### 莎莎舞 教学与联谊

风格平民化，自由气息浓郁，强调个性化、不受拘束。同时，因为脱胎于拉丁舞，它保留了典雅气质。这样一种雅俗共赏的激情热舞，经常吸引众多年轻人加入其中感受其魅力。



### 正式晚宴

身着正装出席，配合优雅和乐，深切感受香港作为国际化都市的魅力。觥筹交错中，更成为我们了解西方文化一个很好的方式。



## 人文体验



通过文化与体育活动，体验港澳特色的城市气质和底蕴。

### 尖沙咀 星光大道

星光大道为表扬香港电影界的杰出人士的特色景点，仿效好莱坞星光大道，杰出电影工作者的芳名与手掌印镶嵌在特制的纪念牌匾，以年代依次排列在星光大道上，星光大道可容纳100名电影工作者的纪念牌匾。





## 太平山

太平山位于中国香港中西区，一般指“太平山山顶”，因而被香港人简称为山顶。太平山原名“硬头山”，古称为香炉峰，海拔高度为554米，是香港岛的最高峰。



## 浅水湾

依山傍海，环境一流背靠紫罗兰山，迎面尽收浅水湾泳滩海景，浅水湾及其附近的露台餐厅均有百年历史，而香港前财政司司长梁锦松亦居住在浅水湾一带。



## 赤柱

赤柱是中国香港南部的一个景色秀丽小镇，位于浅水湾的东方，石澳的西方，充满异域风情。曾是英军军事据点，也曾是香港岛的行政中心。



## 澳门塔

登上澳门塔俯瞰澳门全景，同时还可以体验高空攀岩和蹦极。



## 大三巴

澳门最著名地标，登上68级台阶感受三巴圣迹。



## 澳门八景

游览著名的澳门八景，体验澳门的别样风景。



## 项目收获



注：项目主办方可能会不定期更改版式或内容，以下描述基于往期课程，仅供参考，最终以项目实际发放版本为准。

### 结业证明信

香港大学主办部门为每位学员颁发结业证明信，对学员顺利完成学业所付出的努力给予肯定。

### 结业证书

项目结束后，澳门大学主办部门为每位学员颁发结业证书，既是对学员完成项目并顺利结业的证明，也是对学员学习能力的认可。

### 项目推荐信

课程结束后，澳门大学主办部门将根据学员的课堂表现和成绩报告，将为每位学员出具项目推荐信。

### 成绩单

根据学员的出勤率、课堂表现和结业汇报的完成情况，澳门大学主办部门将出具成绩单，成绩单中体现分数和成绩等级。

### 学时证明

澳门大学主办部门将在结业仪式上为每位学员颁发学时证明，证明书上会体现课程主题、学习时间、总课时数以及学分转化政策等。

### 优秀学员证明

澳门大学主办部门将根据各小组结业汇报的完成情况，评选最佳小组，并为最佳小组成员颁发优秀学员证明。

## 报名须知

### 项目结构

项目以线下面授形式进行。

项目将由丰富经验的领队全程陪同大家，对学生全方位的管理和陪伴。领队将确保团组的安全，并在日常学习和生活提供必要的指导和协助。同时，项目组在出发前将为每位学员购买境外险。并给予学员行前指导，确保充分了解交流期间的相关注意事项。

### 住宿安排

统一安排入住港澳市区酒店。

酒店为双人间，配有独立卫浴、空调、上网设施等。

### 餐食安排

三餐费用自理，每餐约30-45港币。

- 早餐：一般在酒店附近或大学学生餐厅用餐
- 午餐：在大学学生餐厅用餐
- 晚餐：一般在市区或酒店附近用餐

### 交通安排

安排机场往返酒店的接机和送机，课程及参访均会安排大巴接送。  
课余时间，学员可搭乘香港和澳门便捷的公共交通。

### 签注事宜

项目组将指导学员办理港澳通行证及签注。

### 往返机票

学员可委托项目组购买往返机票；学员在咨询项目组意见的前提下，也可自行购买往返机票

### 费用组成

**费用包含：**大学课程费、参访交流费、文体活动费、酒店住宿费、境外大巴费、保险费。

**费用不含：**往来港澳通行证及签注费、三餐费用、往返旅费、其它个人消费。

## 项目示例



欢迎仪式



开业合影



课堂教学



结业项目汇报



点评互动



结业合影





参访交流：香港大学



人文体验



正式晚宴

## 学员分享

### 电子科技大学 李同学

有机会参与本次寒假访学活动，我深感荣幸和充实。这次访学既是对我的学术知识的拓展，也是对我的个人成长与发展的重要机会。

在最开始，我要感谢香港大学和澳门大学以及我校为我们学生提供了这样难能可贵的一个学术交流的平台。在这次活动之中，来自香港大学和澳门大学的教授们分享了专业知识和经验心得，提供了不同方面的建议和指导，针对学生们提出的问题尽心尽力的进行全面的考虑和解答。来自教授们的见解十分宝贵，他们全面地，认真的进行分析并给出专业的解决方案。

一个很难忘的事情是，这次访学项目中，我参与了一个应用LLM技术开发突破性产品或服务并依靠这些技术提高企业的效率和收益的项目，这实际上很难得，因为我们身为学生并没有太多的机会参加到各种各样的企业中去解决实际问题，而这个项目使我们真正的脚踏实地走入企业去分析痛点并提出实际可行的解决方案。我们为爱康医疗提出了应用微调大语言模型来生成机械模型和对应的加工gcode以及质检的方案，降低了各方面的人工成本。通过与团队成员的合作，我学会了如何将理论知识应用于实际项目当中，并通过不断的实践和调整不断改进我们的方案。这种实践经验对于我的职业发展和未来的研究方向有着极大的帮助。同时在这个项目中，我们度过了很难忘的四天，小组的成员齐心协力，商讨方案，直到深夜都一直各自忙碌着自己的部分，这是在将来的学习和工作生活中只要想起来就能提供动力的美好的回忆。

我们身为内地学生，对于香港和澳门本地的各种人文和自然景观自然很好奇，而在两位带队老师的精心安排下，我们参观了不同的学术盛地和名胜景观，香港大学，香港博物馆，香港生产力局，南丰纱厂，澳门大学，澳门科技馆以及各种各样的充满历史底蕴以及学术和文化实力的地方。也正是得益于此，我能够更加深入地了解了香港和澳门的历史与文化，以及香港大学和澳门大学的学术氛围。

在每天学习后的自由活动时间，我同室友以及小组的小伙伴游览了香港的维多利亚港、旺角、尖沙

咀、太平山顶等，也去了澳门的大三巴牌坊和其他名胜古迹以及商业中心，让我感受到香港和澳门的城市风貌独特而迷人，这两座城市将东西方传统与现代建筑相结合，创造出独特而壮观的城市风格。香港的文化多元而包容。作为国际化大都市，香港集世间繁华于一身，有着各种各样壮观的商业中心和文化圣地，融合了中华文化、英国历史和其他亚洲文化的元素，这种多元文化的融合使得香港成为一个充满创意和活力的地方。而澳门的文化亲切且友好，使得哪怕不在内地，也能感受到家的归属感。总的来说，我感受到香港和澳门是充满魅力和活力的城市，拥有独特的历史、文化和经济实力。

一定要介绍的其实是我们的三位带队老师，谦逊友好，相处起来十分开心，我们像朋友一样一起出去玩，一起聊天，一起商讨，但同时具有足够专业的管理技能和专业知识，遇到问题时十分迅速准确的做出行动，在这远离家乡的十二天中，有三位老师为我们保驾护航，并且解决生活上的问题，真的是非常难得的。尤其是其中有一天我自己在宾馆睡着了，家里连着半天联系不到我，两位老师凌晨一点多起来确认我的安全，真的非常非常感激。

其实我更应该感谢我的家人和老师对我在访学期间的支持和鼓励，以及新相识的朋友们对我的包容和帮助。正是有了他们的支持和帮助，我才能够顺利完成这次访学项目，并从中获得如此丰富的学习经历和收获。

总而言之，香港大学和澳门大学人工智能访学实践项目是我人生中一次难得的机会和宝贵的经历。通过这次访学，我不仅提升了自己的学术水平，还锻炼了实践能力和团队合作精神。而与朋友们一起的经历，是人生尤为难能可贵的美好的事，哪怕在几十年后想起来都能够会心一笑，并且支撑自己更有动力地投入到学习、工作和生活中去。我相信，这次访学的收获将会对我的未来产生深远的影响，我会将所学所得运用到实际工作和研究中，为推动人工智能科学技术的发展做出自己的贡献。

### 项目日程

以下日程基于往期课程，仅供参考。实际日程可能有调整，以最终课程安排为准。

日期	上午	下午	晚上
第 1 天	前往机场，飞往香港	到达香港机场，专车接往酒店	破冰活动
第 2 天	<b>香港大学欢迎仪式</b> <b>香港大学专题课程</b> 课题：如何促进药物的治疗	<b>参访交流</b> 参访香港大学校园 与校园大使交流	<b>人文体验</b> 维港游轮体验 星光大道
第 3 天	<b>香港大学专题课程</b> 课题：人口老龄化和慢性病研究与应对	<b>参访交流</b> 香港医学博物馆 <b>文体活动</b> 莎莎舞教学与联谊	
第 4 天	<b>香港大学专题课程</b> 课题：香港卫生医疗服务	<b>人文体验</b> 浅水湾海滩、赤柱	<b>人文体验</b> 太平山顶
第 5 天	<b>香港大学专题课程</b> 课题：移动化医疗的国际趋势	<b>参访交流</b> 香港科技园	<b>正式晚宴</b>
第 6 天	<b>城市考察</b>	<b>城市考察</b>	
第 7 天	自由活动	跨越港珠澳大桥抵达澳门	
第 8 天	<b>澳门大学专题课程</b> 帕金森症与衰老的临床研究与预防	<b>参访交流</b> 参访澳门大学校园 与校园大使交流	
第 9 天	<b>澳门大学专题课程</b> 干细胞之旅—从实验室到临床	<b>参访交流</b> 澳门通讯博物馆	
第 10 天	<b>澳门大学专题课程</b> 中西医临床医学的比较与差异	<b>参访交流</b> 澳门科学馆	结业汇报准备
第 11 天	<b>结业项目汇报与评审</b> <b>结业典礼</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>颁发优秀学员证明（最佳小组）</li> <li>颁发结业证书和推荐信（所有学员）</li> <li>结业致辞</li> </ul>	自由活动	
第 12 天	办理退房，接往机场	返回内地	



## 往期师资

本期课程主要由澳门大学主办部门安排相关领域资深教授及专家授课，以下为往期师资简介：

序号	往期师资	背景
1	蒋秀珠女士	<ul style="list-style-type: none"><li>香港大学 SPACE 学院，客席讲师</li><li>香港药学服务基金，主席</li><li>前香港医院管理局，副总药剂师</li></ul>
2	刘少怀院长	<ul style="list-style-type: none"><li>香港大学 SPACE 学院，客席讲师</li><li>香港创新医疗学会，创办人兼会长</li><li>前香港医院管理局，总行政经理(感染及应急事务)</li><li>前屯门医院首任院长及律敦治医院行政总监</li></ul>
3	罗志强医师	<ul style="list-style-type: none"><li>香港大学 SPACE 学院，客席讲师</li><li>佳健综合医疗中心，中西医医务总监</li><li>港岛东医院，联网医疗管理及临床科技培训中心荣誉顾问</li><li>前香港东区尤德夫人那打素医院，专职医疗总经理</li><li>前香港医院管理局，中西医结合治疗临床统筹专员</li></ul>

## 参访交流及文体活动

以下为往期安排示例，仅供参考。本期将从以下选取安排，可能会有调整，以行前通知为准。

参访交流（往期）	文体活动（往期）	城市探索（往期）
<ul style="list-style-type: none"><li>香港大学</li><li>香港科技园</li><li>香港展城馆</li><li>香港医学博物馆</li><li>澳门大学</li><li>澳门通讯博物馆</li><li>澳门科学馆</li><li>澳门赛车博物馆</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>维港游轮体验</li><li>莎莎舞教学与联谊</li><li>英式下午茶体验</li><li>正式晚宴</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>维港、星光大道</li><li>太平山顶</li><li>大屿山、昂坪360缆车</li><li>浅水湾、赤柱</li><li>澳门塔</li><li>大三巴</li><li>澳门八景</li><li>澳门历史城区</li></ul>

## 关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

### 一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

### 二、应急预案

#### （一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

#### 4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

### （二）学生突发情况及预案

#### 1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

#### 2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

#### 3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，



领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

#### 4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

#### 5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

#### 6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

#### 7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日

## 关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

### 一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

### 二、应急预案

#### （一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

#### 4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

### （二）学生突发情况及预案

#### 1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

#### 2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

#### 3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，



领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

#### 4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

#### 5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

#### 6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

#### 7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日